

Algemene Voorwaarden

Op de gehele site verwijzen termen als 'wij', 'we' of 'onze' naar Stonebar. Weverweg 28, 6961 KM te Eerbeek.
KvK nummer: KVK: 90742362

Door onze site te bezoeken en/of iets van ons te kopen, neem je deel aan onze service en ga je akkoord met de volgende algemene voorwaarden:

Prijzen & Betaling

Prijzen:

De prijzen op onze website zijn exclusief verzendkosten. De eventuele verzendkosten zijn duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, te zien. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven. De inhoud van de website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. We kunnen echter niet garanderen dat alle informatie te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op onze website zijn dan ook onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.

Betaling:

U dient betalingen volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Wij zijn vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen wijzigen.

Levering en retour:

Levering:

Indien sprake is van verzenden: na aankoop verzenden wij zo snel mogelijk uw bestelling naar u op, maar in ieder geval binnen 14 dagen. U betaalt de eventuele verzendkosten.

Indien sprake is van gratis afhalen: na aankoop maken wij uw bestelling zo snel mogelijk gereed en kan u uw bestelling afhalen, in ieder geval binnen 14 dagen.

Retour:

Terugsturen kan binnen 14 dagen. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening.

Meld uw retour aan bij info@stonebar.nl, dan ontvangt u informatie hoe u uw retour terug kan sturen. Indien je retourzending ná 14 dagen of beschadigd retour komt, kunnen wij uw retour helaas niet in behandeling nemen.

Zodra wij uw retourzending in goede orde hebben verwerkt, zullen wij dit laten weten aan u. U ontvangt zo spoedig mogelijk de terugbetaling, in ieder geval binnen 14 dagen.

Saleproducten kunnen niet retour gestuurd worden.

Bent u consument? Dan volgen wij uw wettelijke herroepingsrecht. Dat betekent dat u binnen 14 dagen zonder reden en zonder kosten de koop kunt annuleren. Dat is alleen bij aankopen via internet, per telefoon of op straat.

Eigendomsvoorbehoud:

De producten die u aankoopt, worden uw eigendom als u alle kosten aan ons heeft voldaan.

Garantie:

Op onze producten zit geen garantie.

Klachten:

Wij doen ons best om aan uw wensen te voldoen. Bent u niet tevreden, kunt u uw klacht of vordering binnen 1 jaar mailen naar info@stonebar.nl en wij proberen het zo spoedig mogelijk op te lossen.

Product:

Wij kunnen niet verantwoordelijk gehouden worden voor (kleur) afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Onze producten zijn natuurproducten, ze kunnen afwijken van vorm, kleur of grootte.

Overmacht:

Het kan voorkomen dat wij door overmacht onze afspraken niet kan nakomen. Bijvoorbeeld in het geval van: leveranciers- of transporteurs problemen, storingen, pandemie, sluitingen of overheidsmaatregelen. Als de overmachtssituatie voorbij is, doen we ons best om de afspraken alsnog na te komen. Schade die ontstaan is door overmachtssituaties vergoeden wij niet.

Aansprakelijkheid:

Wij zijn aansprakelijk voor uw directe schade, als wij afspraken met u niet nakomen. Deze schade die wij betalen is nooit meer dan de prijs van onze overeenkomst. Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade aan u.

Persoonsgegevens:

Wij verwerken uw persoonsgegevens conform het op de website gepubliceerde privacy statement.

Slotbepalingen:

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Stonebar gevestigd is.

Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast die niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Er zal in dat geval een nieuwe bepaling worden vastgesteld, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.